

Privacyverklaring Better Skin

AVG WETGEVING

In 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('Verordening' of 'AVG') rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. Deze Verordening is de opvolger van de Wet bescherming persoonsgegevens in Nederland. Het doel van de Verordening is om twee belangen te waarborgen:

1. de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van hun gegevens en het vrije verkeer van persoonsgegevens binnen de Europese Unie ('EU').

Door deze nieuwe wet is het belangrijk – zowel voor u als voor mij – dat u weet wat ik als schoonheidsspecialiste, nagelstyliste, pedicure en masseur voor het uitvoeren van verantwoordelijke behandelingen over u vast moet leggen.

PRIVACYVERKLARING VAN PEDICURE- EN SCHOONHEIDSSALON BETTER SKIN

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin, verwerkt van haar klanten.

Indien u klant bent/wordt van Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin, of om een andere reden persoonsgegevens aan Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken.

Wij adviseren u om de Privacyverklaring door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:

Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin, Treurenberg 7, 5571 TB Bergeijk, telefoonnummer 06-33017317, KvK nummer 67978142

De salon is bereikbaar via:

Telefoon: 06 33017317

of email: mieke@betterskin.nl

2. Welke gegevens verwerkt Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin en voor welk doel.

2.1 Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u de persoonsgegevens die wij verwerken;

1. voor- en achternaam
2. geboortedatum, geslacht
3. adresgegevens en eventueel een postadres (wanneer nodig)
4. telefoonnummer en e-mailadres
5. intakeformulier met huiddiagnose en eventuele gezondheidsgegevens
6. productgebruik van de gegevens behandeling
7. voor- en na foto's

8. het afhandelen van uw betaling en eventueel het rekeningnummer, indien van toepassing bij factuur of automatische incasso procedure

2.2. Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin verwerkt de in sub 2.1. genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres wordt gebruikt voor:
 - contact over te maken afspraken, bij eventuele annulering van afspraken, huisbezoeken en voor het nazenden van facturen.
 - het versturen van uitnodigingen en informatie over de diensten en activiteiten van Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin.
 - het reageren op uw bestellingen, (aan)vraag en/of boeking
- b. Uw gezondheidsgegevens en (huid)diagnoses worden gebruikt om deze in de voortgang van de behandelingen en eventuele (huid-)afwijkingen te monitoren i.v.m. contra-indicaties bij diverse behandelingen.
- c. De informatie over product gebruik van de gegeven behandeling(en) wordt gebruikt om bij eventuele (huid)reacties na te gaan voor welk product er een overgevoeligheid.
- d. Voor- en na foto's van huidproblemen worden met name gebruikt om de voortgang van de behandeling te monitoren. Soms vragen wij aan u of wij de voor- en na foto's van de behandelingen op Social media mogen delen. Dit wordt echter pas gedeeld nadat wij uw schriftelijke toestemming middels een toestemmingsformulier van u hebben ontvangen.
- e. Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin is wettelijk verplicht om haar financiële gegevens te overhandigen aan de Belastingdienst.
- f. Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over website bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Er kan echter niet gecontroleerd worden of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

2.3 E-mail berichtgeving:

Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin gebruikt uw naam en e-mailadres om u per e-mail informatie of nieuwsbrief toe te sturen over de activiteiten, interessante informatie en diensten van Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin.

Afmelding voor deze e-mail/ mailing is te allen tijde mogelijk door het sturen van een e-mail naar: info@artemystic.nl of via de afmeldlink onderaan de mailing.

2.4 Informatie verstrekking aan derden:

Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin verkoopt haar gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken is onze opdracht, sluiten wij een bewerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin blijft verantwoordelijk voor deze bewerking.

3. Niet – persoonlijke informatie

- a. Wanneer u de website bezoekt, wordt er automatisch anonieme of geaggregeerde gegevens verzameld van niet-persoonlijke aard. (bv. het type computerbesturingssysteem, het type internet browser, het aantal bezoeken en gemiddelde tijd die u er doorbracht, de pagina's die u heeft bekeken.) Deze anonieme gegevens worden gebruikt om de inhoud en gebruik van de website te analyseren, te verbeteren en te optimaliseren.
- b. Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te promoten of te delen op sociale netwerken Facebook, Google+ en Instagram. Deze knoppen worden gerealiseerd met een code AddThis.com, die een cookie plaatst. Lees de Privacy verklaring van Google+, Facebook en Instagram wat zij met uw persoonsgegevens doen, die zij met deze code verwerken.

4. Gebruik van uw persoonlijke informatie die naar andere website wordt verzonden.

Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin is niet verantwoordelijk voor de privacy verklaringen van andere websites, noch voor de uitvoering van dat beleid, zelfs niet als u op de website van Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin terecht kwam via de website van een derde.

5. Bewaartermijnen

Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens tot het moment dat u verzoekt om deze gegevens te verwijderen.

Aansluitend worden deze persoonsgegevens inclusief bijbehorende informatie vernietigd.

6. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

6.1 Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin, passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking en geoorloofde wijziging tegen te gaan.

6.2 Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Hoe die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin er tussen zit. Better Skin gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen.

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens maakt Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin, gebruik van diensten van derden de zogenaamde verwerker.

Met de verwerkers Salonized en Strato hebben wij een verwerkersovereenkomst.

Salonized: Dit systeem wordt gebruikt als klantenbestand en om bijzonderheden over huidaandoeningen of- problemen te vermelden. Tevens worden de producten vermeld die tijdens de behandeling gebruikt worden. Dit om een historie over de huid op te kunnen bouwen, zodat altijd de juiste behandeling uitgevoerd worde en het juiste product gebruikt wordt tijdens de behandeling. Daarnaast om eventuele afwijkingen op tijd te kunnen ontdekken. Deze gegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden.

Outlook: wordt gebruikt voor het versturen en ontvangen van e-mails.

Strato: onze website leverancier.

7. Inzagerecht, verwijdering, vragen en klachten:

7.1 Via de eigenaresse van Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin kunt u mits bewijs van identiteit (kopie identiteitsbewijs) en een schriftelijk, gedateerde en ondertekend verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Maak in het kopie identiteitsbewijs uw pasfoto, MZR (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie te sturen.

Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin zal uw verzoek in behandeling nemen en u binnen één maand na ontvangst hierover informeren.

7.2 Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens, als bedoeld in artikel 2. Kunt u eveneens contact opnemen met de eigenaresse Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin.

7.3 Indien uw klachten hebt over de wijze waarop Pedicure- en Schoonheidssalon Better Skin, uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt contact opnemen via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en/contact-dutch-dpa/contact-us>

7.4 Pedicure- en schoonheidssalon Better Skin neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd of er aanwijzingen zijn van misbruik of heeft u andere vragen en/of opmerkingen over deze Privacyverklaring, neemt u dan contact met ons op via de eigenaresse van Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin, via de telefoon 06-33017317 of email: mieke@betterskin.nl .

8. Wijzigingen

Pedicure- & Schoonheidssalon Better Skin, behoudt zich het recht voor om deze Privacy verklaring te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf te wijzigen. Elke wijziging wordt via de website bekend gemaakt.

Wij adviseren u om de Privacyverklaring regelmatig te bekijken.

Opgemaakt te Bergeijk, 23 mei 2023